

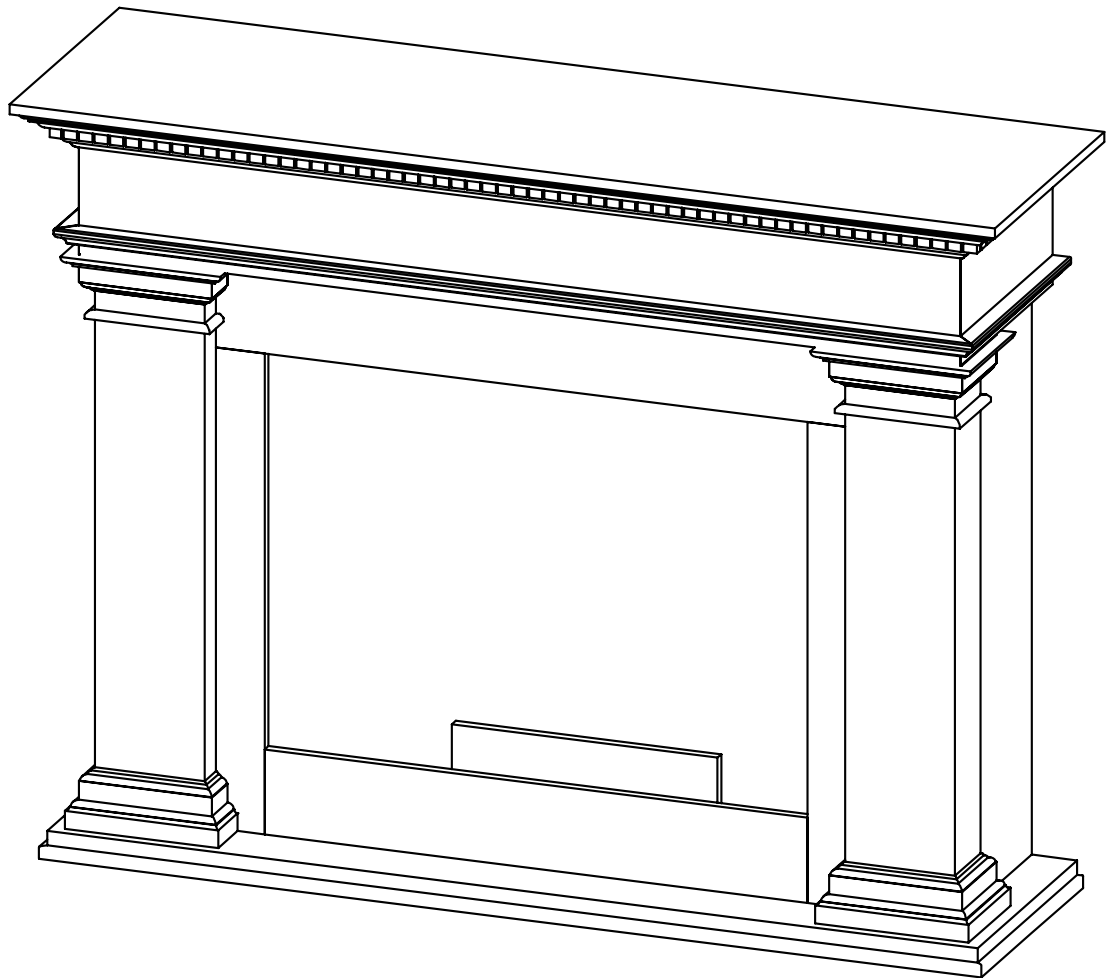


Lot: \_\_\_\_\_

PO: \_\_\_\_\_



**realflame**<sup>®</sup>  
fireplaces

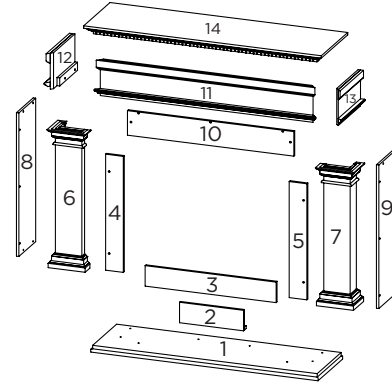
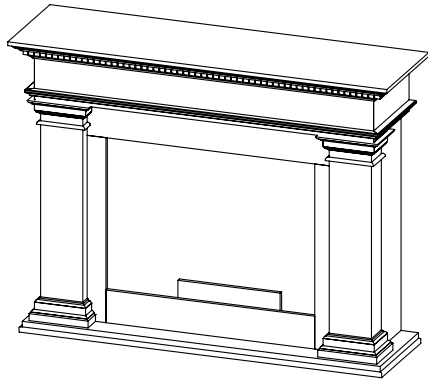


# Mantel Assembly Instructions

Model # 8090E  
Antero Fireplace

English • Français • Español

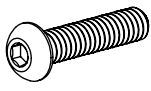

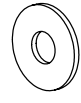


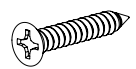

## Parts List - Liste de Pièces - Lista de Piezas



No.	Description	Black	White	Qty
Nu./Nú.	Description/Descripción	Noir/Negro	Blanc/Blanco	Cdt./Cantidad
1	Base Panel (Box 1) Panneau de base/ Panel de la base	80900101	80900801	1
2	Firebox Support (Box 1) Support pour le foyer/Soporte del hogar	80900002	80900002	1
3	Lower Firebox Trim (Box 1) Moulure inférieure/Reborde decorativo inferior del hogar	80900103	80900103	1
4	Left Firebox Trim (Box 1) Moulure gauche/Reborde decorativo izquierdo del hogar	80900104	80900104	1
5	Right Firebox Trim (Box 1) Moulure droite/Reborde decorativo derecho del hogar	80900105	80900105	1
6	Left Column (Box 3) Panneau avant gauche/Panel delantero izquierdo	80900106	80900806	1
7	Right Column (Box 3) Panneau avant droit/Panel delantero derecho	80900107	80900807	1
8	Left Side Panel (Box 1) Panneau latéral gauche/Panel lateral izquierdo	80900108	80900808	1
9	Right Side Panel (Box 1) Panneau supérieur droit / Panel Superior Derecho	80900109	80900809	1
10	Upper Firebox Trim (Box 1) Moulure supérieure du foyer / Reborde Decorativo Superior del hogar	80900110	80900110	1
11	Upper Center Panel (Box 1) Panneau central/Panel central	80900111	80900811	1
12	Upper Left Panel (Box 1) Panneau latéral haut gauche/panel lateral superior izquierdo	80900112	80900812	1
13	Upper Right Panel (Box 1) Panneau latéral haut droit/superior derecha del panel lateral	80900113	80900813	1
14	Top (Box 1) Panneau supérieur/Panel superior	80900114	80900814	1






## Hardware Kit- 80900014

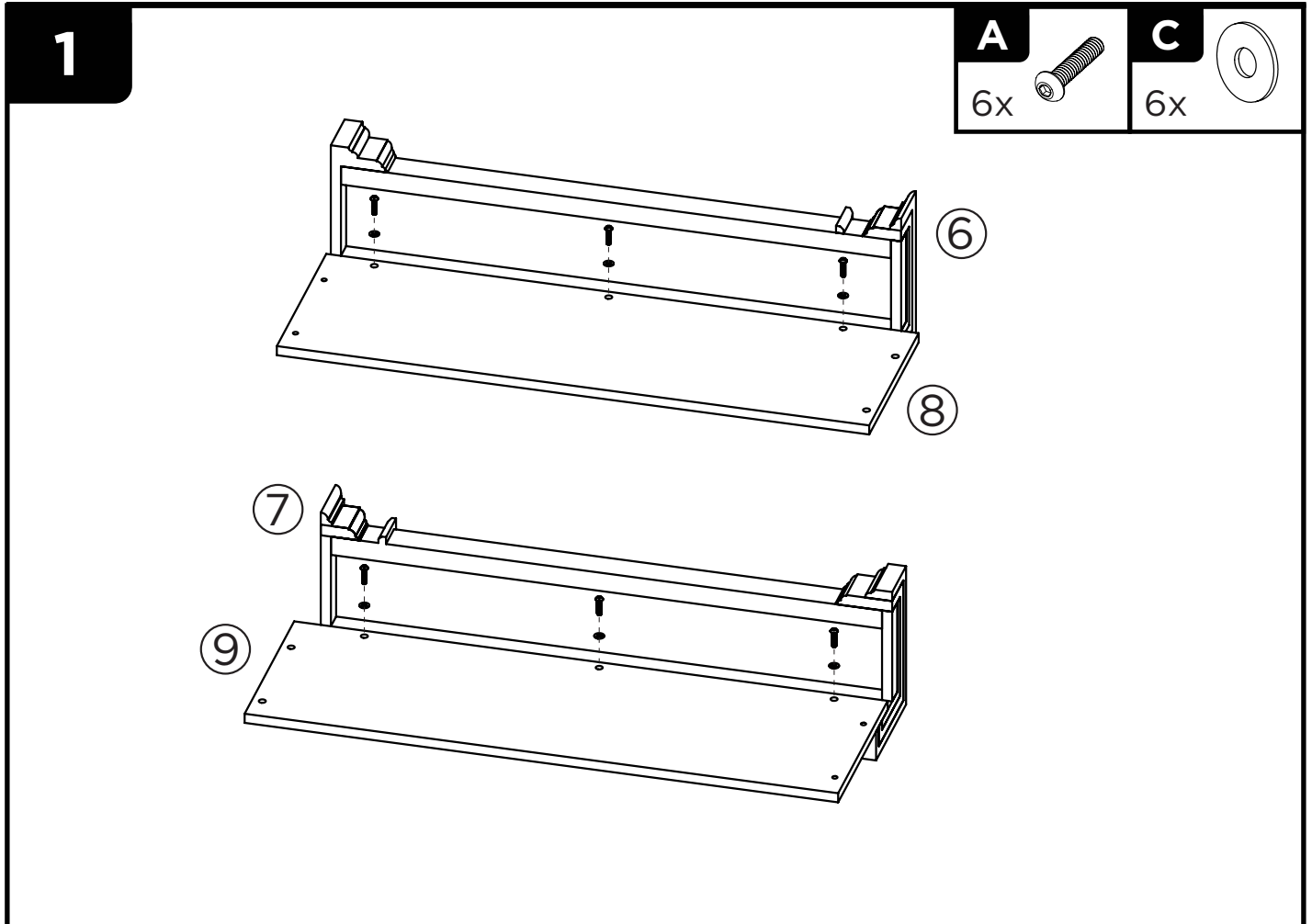
### Quincaillerie/ Kit de Hardware

<p><b>A</b> Long Allen Screw Vis Allen longue / Tornillo Allen largo</p> <p style="text-align: center;">19x </p>	<p><b>B</b> Short Allen Screw Vis Allen petit/ Tornillo Allen corto</p> <p style="text-align: center;">20x </p>	<p><b>C</b> Washer Rondelle/ Arandela</p> <p style="text-align: center;">19x </p>	<p><b>D</b> L-Bracket Ferrure en L / Soporte de L</p> <p style="text-align: center;">10x </p>
<p><b>E</b> Short Screw Vis Courte / Tornillo Corto</p> <p style="text-align: center;">8x </p>	<p><b>F</b> Long Screw Vis Longue / Tornillo Largo</p> <p style="text-align: center;">11x </p>	<p><b>G</b> Allen Wrench Clé Allen / Llave Allen</p> <p style="text-align: center;">1x </p>	

## Anti-Topple Device Parts

Dispositif Anti-Réversement/ Dispositivo Anti-Derrocar

Parts List - 10032A	
Liste de Pièces / Lista de Piezas	
 <b>x2</b>	 <b>x2</b>
 <b>x2</b>	 <b>x1</b>
 <b>x2</b>	



2

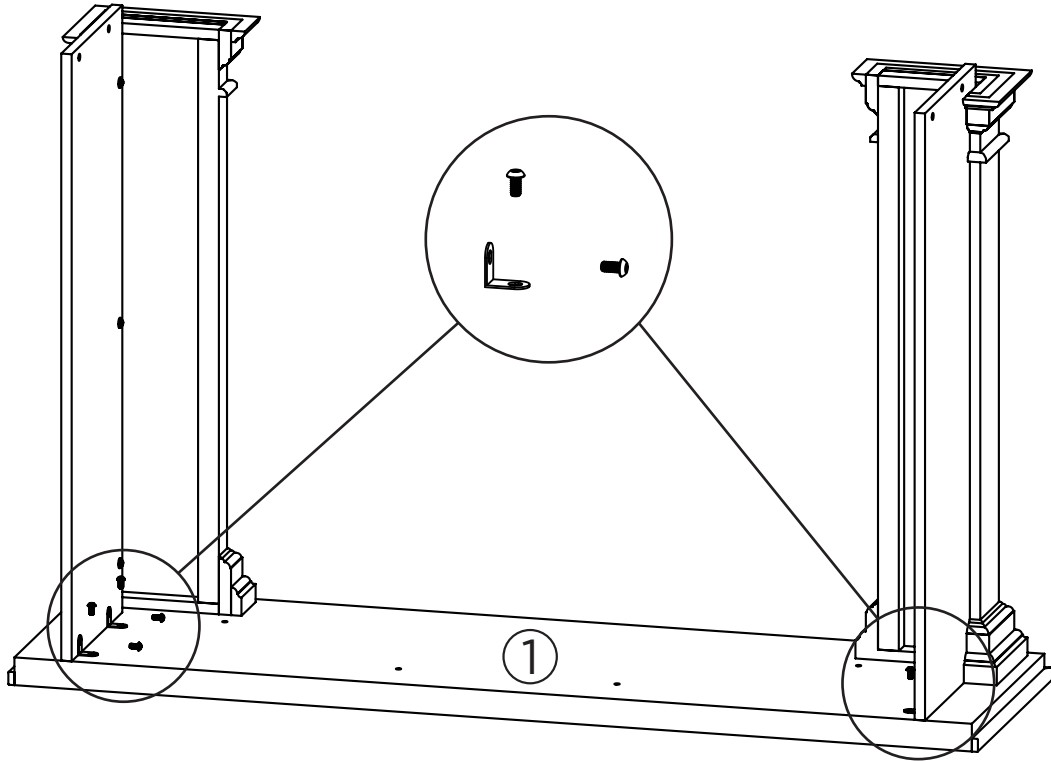
B

8x



D

4x



3

B

4x



D

2x



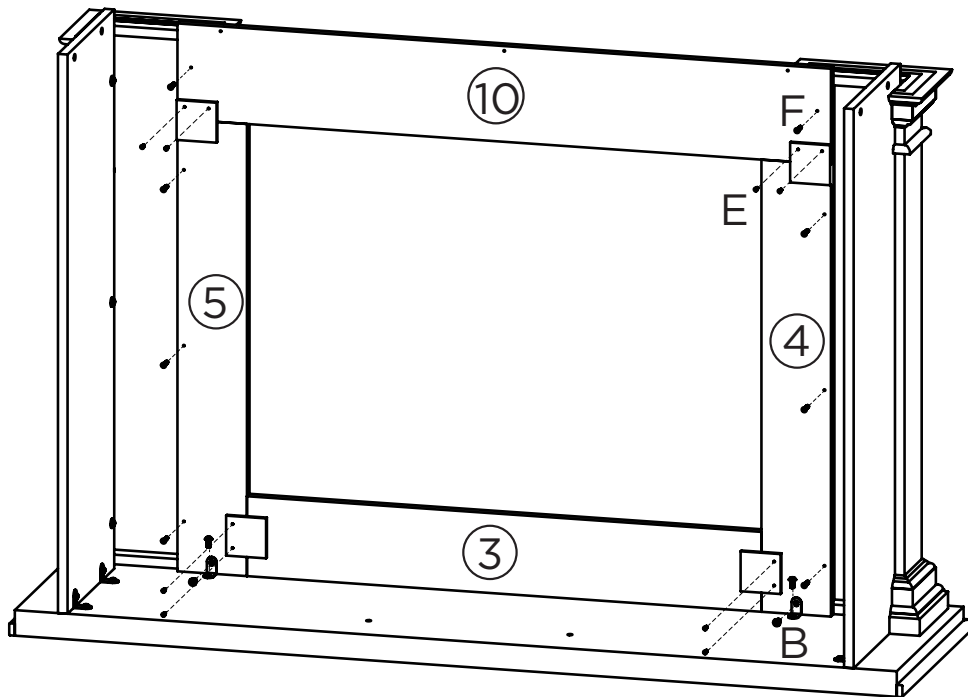
E

8x

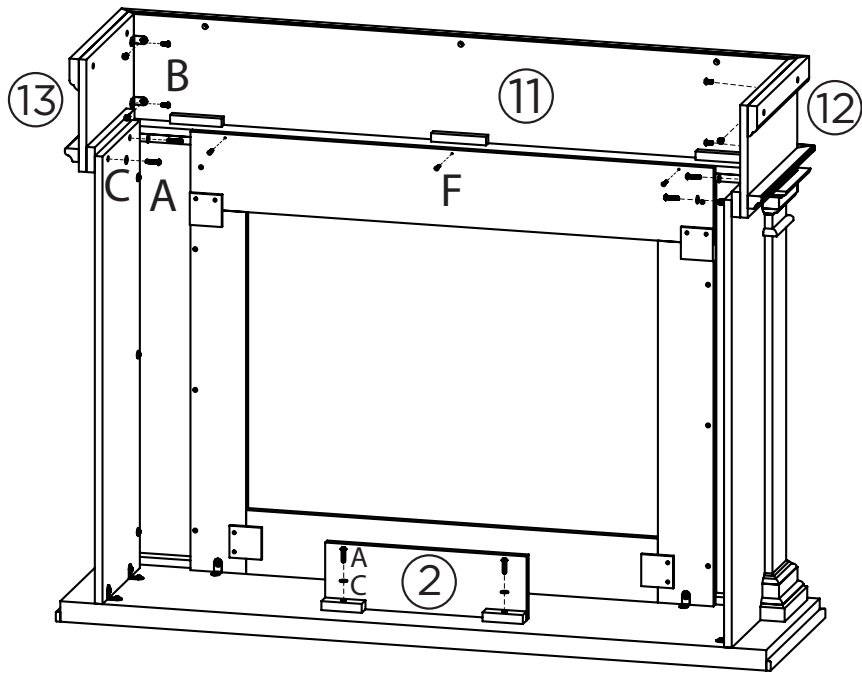
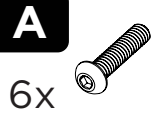


F

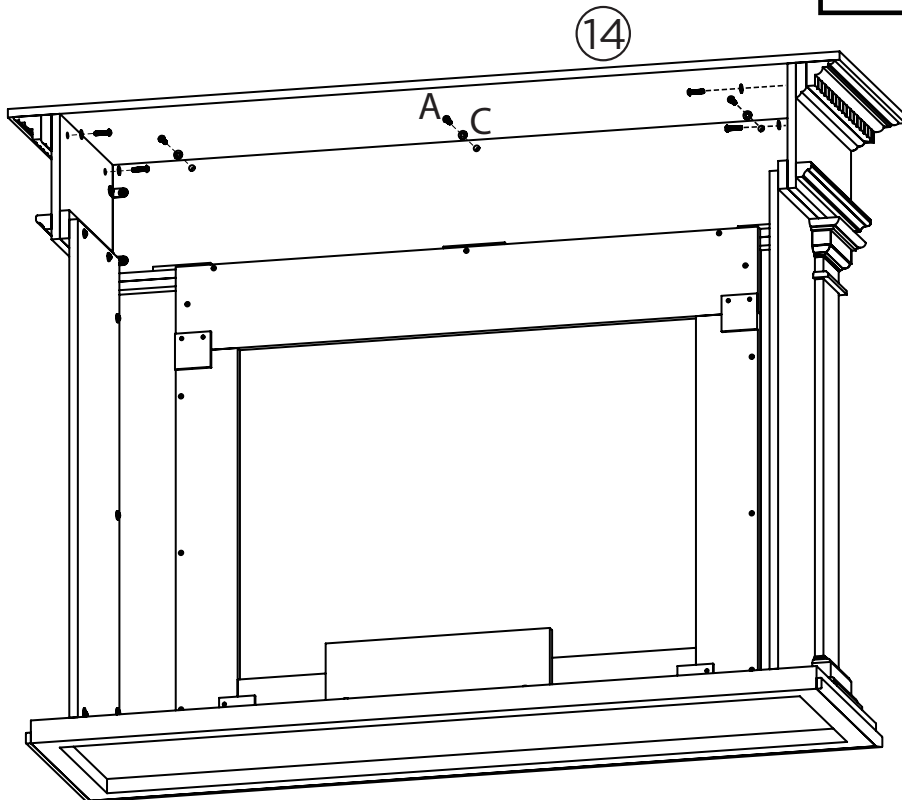
8x



4



5



# Installing the 5099 Electric Firebox

Installation Foyer Électrique 5099/ Instalación del Hogar Eléctrico 5099

## Step One

Figure 1

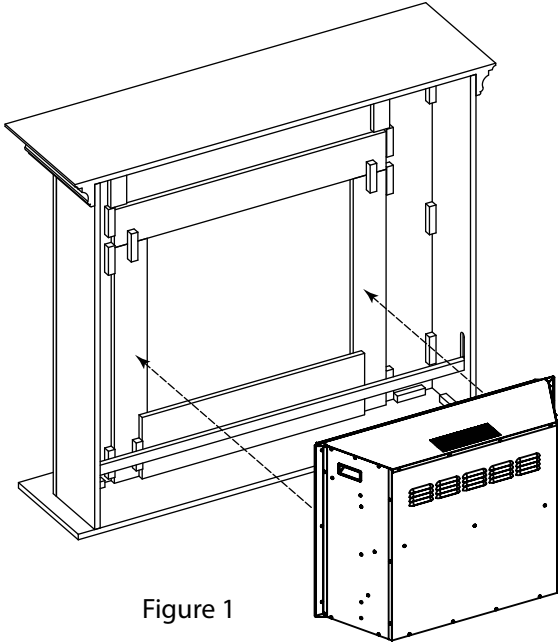


Figure 1

From the rear of the mantel insert the firebox into the opening.

**Note:** Your mantel may vary slightly from the one depicted in this illustration.

Par l'arrière du manteau de cheminée, insérer la chambre de combustion dans l'ouverture.

**Note:** Votre manteau de la cheminée peut varier légèrement de celui représenté sur cette illustration.

Inserte el hogar desde la parte posterior del marco para el hogar.

**Nota:** Su marco para hogar puede variar levemente del que se ve en las ilustraciones.

## Step Two

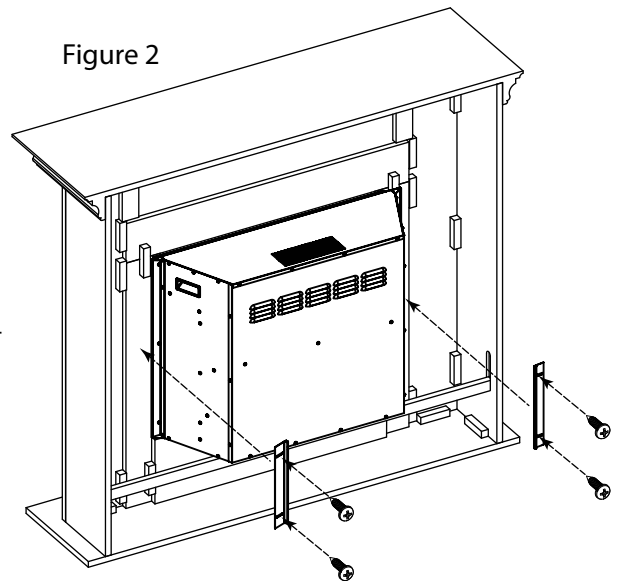
Figure 2

Attach the firebox to the back of the mantel with the 2 support plates and 4 wood screws.

Fixer la chambre de combustion au dos du manteau de cheminée avec les deux plaques de support et les 4 vis à bois fournies avec l'ensemble.

Sujete el hogar a la parte posterior del marco con las dos placas de soporte y los cuatro tornillos para madera.

Figure 2

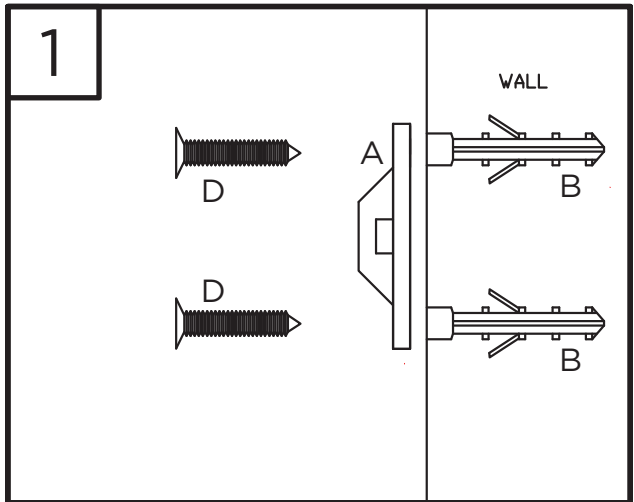
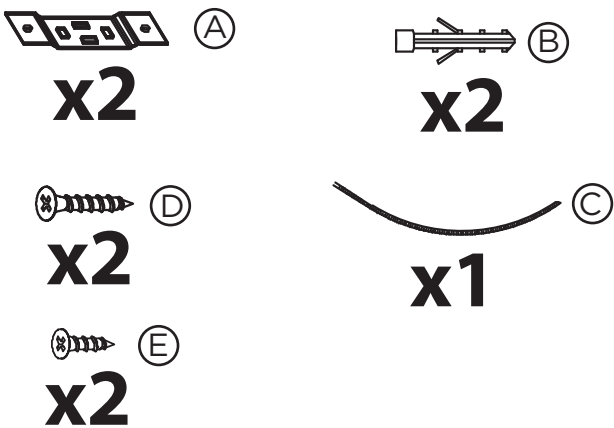


# Anti-Topple Device Installation

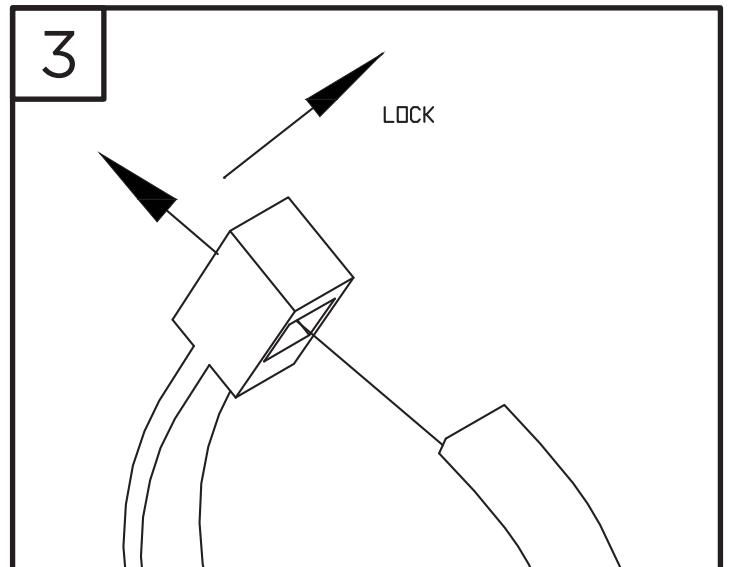
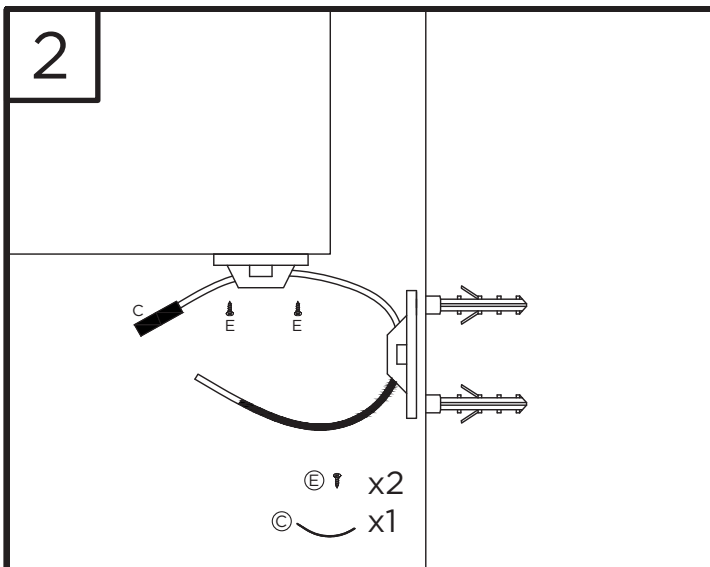
**CAUTION** This product is not a substitute for parental supervision. Real Flame® assumes no responsibility or liability for improper installation or excessive loads placed on any of the supplied components.

Follow all instructions included with your Real Flame® mantel and firebox.

## Parts List - 10032A



**NOTE** If a stud is not accessible, use the included drywall anchors to secure the wall bracket.



Real Flame® Customer Service: 1-800-654-1704

## Anti-Topple Device Installation

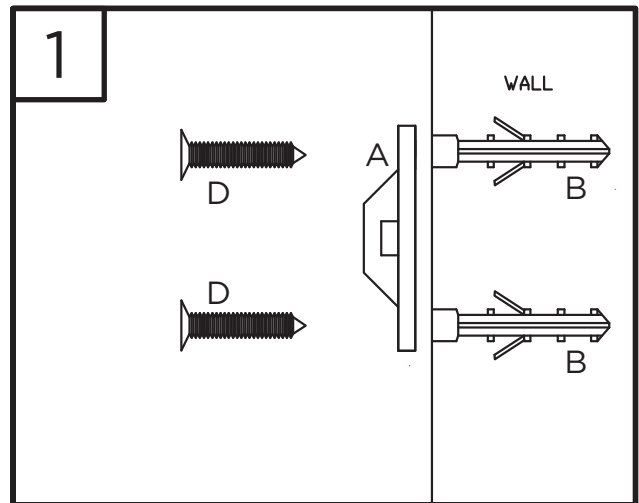


### CAUTION

Ce produit n'est pas un substitut à la supervision parentale. Real Flame® n'assume aucune responsabilité quant à une mauvaise installation ou charges excessives sur l'un des composants fournis.

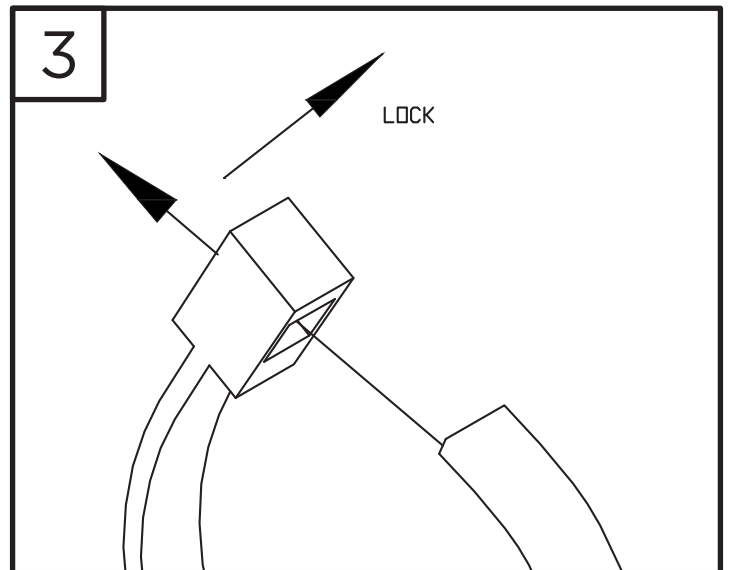
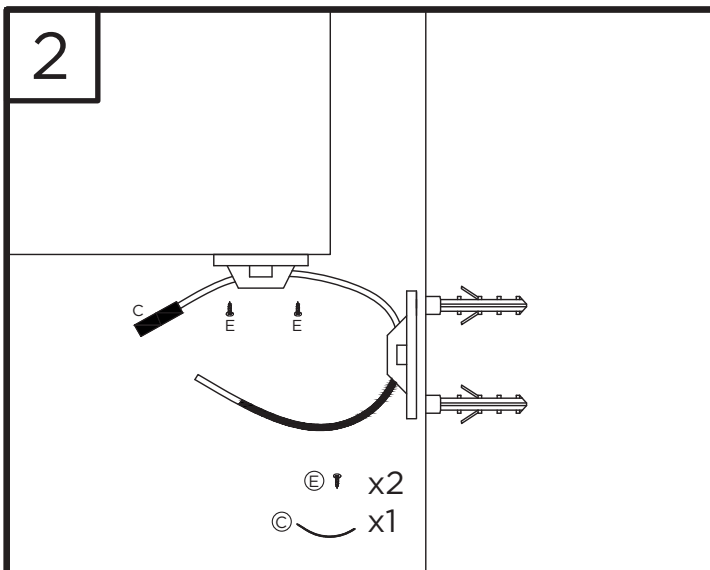
Lire complètement l'étiquette et toutes les instructions du produits Real Flame®.

### Liste de Pièces - 10032A



### NOTE

Si un montant n'est pas accessible, utiliser les ancrages pour cloisons sèches fournis pour fixer le support mural.





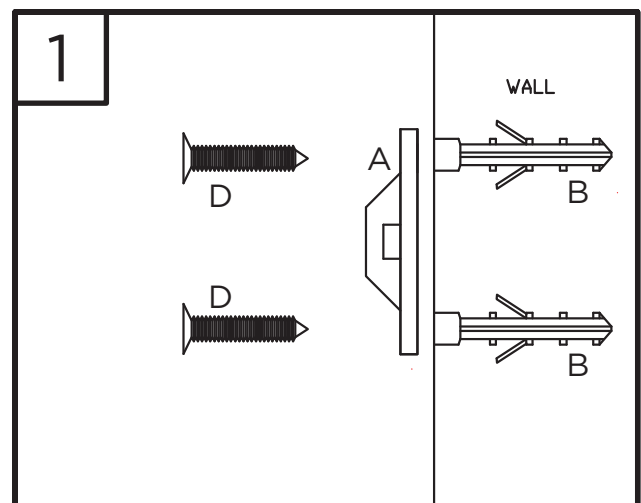
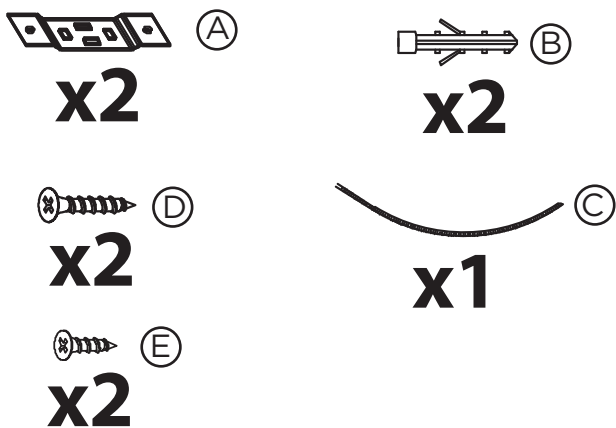
## Dispositivo Anti-Derrocar Instalación

### **⚠ PRECAUCIÓN**

Este producto no es un sustituto de la supervisión de los padres. Real Flame® no asume ninguna responsabilidad por la instalación inadecuada o cargas excesivas impuestas a cualquiera de los componentes suministrados.

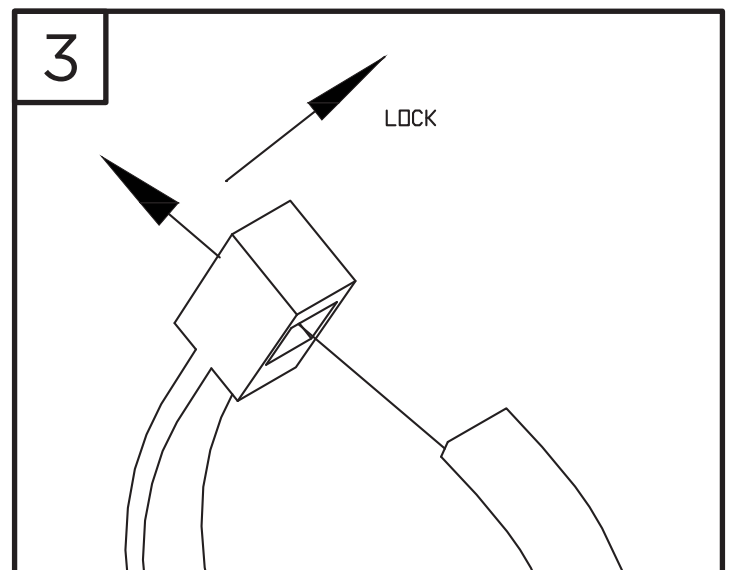
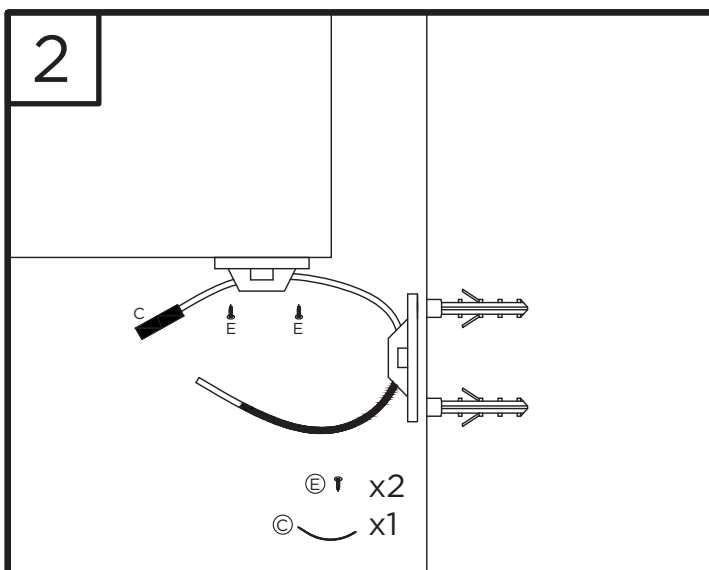
Siga todas las instrucciones que vienen con su chimenea Real Flame® y cámara de combustión.

### Lista de Piezas - 10032A



### **⚠ NOTA**

Si el poste de la pared no es accesible, utilizar las anclas incluidas para asegurar el soporte de pared.



Servicio al Cliente Real Flame®: 1-800-654-1704

# Warranty & Return Policies

## Warranty

Real Flame® Company warrants Real Flame ventless fireplaces and accessories to be free from defects in parts and workmanship under normal use and service for a period of 90 days from the date of purchase. In the event of such defects Real Flame will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based. Electric fireplaces carry a one-year warranty on the electric firebox only.

## Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame item.

## Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Lot Code Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Please refer to [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) for our complete return guidelines and policies.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

# GARANTIE DE REAL FLAME ET POLITIQUE DE RETOUR

## **Garantie**

La compagnie Real Flame® garantit les foyers sans ventilation Real Flame et ses accessoires de tout défaut (pièces et main d'œuvre) conformément à un usage courant et pour une période de 90 jours suivant la date d'achat. Dans l'éventualité de défectuosité, Real Flame remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant les garanties implicites de la qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit sur lequel cette responsabilité tient place. Les foyers électriques offrent une garantie d'un an sur la chambre de combustion électrique seulement.

## **Politique de retour**

Vous pouvez retourner votre produit dans les 90 jours suivant sa réception. Aucun remboursement ne sera accordé pour les retours non autorisés ou incomplets. Tous les produits retournés doivent être complets à 100 %, emballés adéquatement dans leur emballage original et dans une bonne condition de revente. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles à un retour. Tous les articles doivent être retournés dans leur entièreté, ce qui veut dire que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Il n'y a aucun retour ou échange pour les articles qui ne sont plus sur le marché. Veuillez entreprendre les procédures de retour de marchandise en contactant premièrement le détaillant ou la compagnie où vous vous êtes procuré l'article Real Flame.

## **Pièces de rechange**

Si une pièce était perdue ou endommagée soit par le manufacturier ou lors de l'expédition, vous pouvez demander un remplacement. Les pièces de rechange ne sont pas offertes pour tous les articles et ne sont données qu'à la discrétion de Real Flame. Nous estimerons chacun des dommages et trouverons une solution, pouvant inclure l'envoi d'un remplacement et la commande d'un nouvel article. Aucun remplacement n'est possible pour les articles qui ne sont plus sur le marché ou pour les articles réemballés (boîte ouverte). Avant de retourner les articles endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 pour des pièces de rechange. Avant de contacter le service à la clientèle, ayez en main les informations suivantes, se trouvant dans votre manuel d'instructions :

- Le numéro du produit
- Le numéro de la pièce de 4 à 8 chiffres
- Le numéro de code de lot
- L'adresse d'expédition
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos devront être envoyées

à [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## **Réception de commande irrégulière**

Si vous recevez un article différent que celui que vous avez commandé, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Veuillez consulter le [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) pour une vue complète de nos directives et de nos politiques de retour de marchandise.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

# POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA

## **Garantía**

Real Flame® Company garantiza los hogares sin ventilación Real Flame y sus accesorios contra defectos en la fabricación y la mano de obra, en condiciones de uso y servicio normales, durante un período de 90 días desde la fecha de compra. En caso de que surjan estos defectos, Real Flame, a su sola discreción, reemplazará el producto defectuoso o reembolsará el dinero abonado por el producto. Éste es el único recurso y Real Flame niega cualquier otra garantía, incluidas las garantías implícitas de comercialización o aptitud para un fin determinado. Asimismo, Real Flame no será responsable por los daños resultantes que superen el precio de compra del producto sobre el que se basa la responsabilidad. Los hogares eléctricos cuentan con una garantía de un año exclusivamente sobre el hogar eléctrico.

## **Política de devolución**

Puede devolver la compra dentro de los 90 días de haberla recibido. No se realizarán reembolsos en el caso de devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar totalmente completos, correctamente empacados en su empaque original y en condiciones para ser puestos nuevamente a la venta. No se podrán devolver productos que hayan sido ensamblados o modificados. Se deben devolver todos los artículos en conjunto, es decir que todos los elementos incluidos en el empaque se deben devolver juntos. No se realizarán devoluciones o cambios de elementos discontinuados. Para comenzar el proceso de devolución, comuníquese con la tienda o la compañía donde adquirió su Real Flame.

## **Piezas de reemplazo**

Si se perdió o se dañó alguna pieza durante el envío, puede solicitar un reemplazo. No hay piezas de repuesto para todas las unidades y éstas se entregan únicamente a discreción de Real Flame. Evaluaremos todos los daños y encontraremos una solución, que podría incluir el envío de un repuesto. No hay repuestos para elementos discontinuados o productos vueltos a empacar (cajas abiertas). Comuníquese con el Servicio de atención al cliente del Real Flame al 800-654-1704 para solicitar piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Cuando se comunique con el Servicio de atención al cliente, debe tener a su alcance la siguiente información (puede encontrarla en el manual de instrucciones).

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4 a 8 dígitos
- Número de código del lote
- Domicilio de entrega
- Es posible que se le solicite una fotografía del artículo dañado. Las fotografías se deben enviar a: [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## **Recepción de un pedido incorrecto**

Si recibió un artículo distinto del solicitado, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Real Flame al 800-654-1704, dentro de las 48 horas de haberlo recibido.

Consulte [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) para conocer nuestras instrucciones y políticas de devolución completas.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)